Dukers GmbH
Bahnhofstr. 39
CH-9200 Gossau
UID CHE-325.239.688 MWST

Kontakt
Schweiz: 071 388 83 84
International: +41 71 388 83 84
E-Mail: info@dukers.ch

Hosting Angebote

Webhosting in der Dukers Cloud

Was bieten wir? Was ist Hosting?

Dukers bietet hosted Services für deine Applikationen in der Cloud an. Wir sind sozusagen der Wirt deiner Applikationen. Ob dies nun eine Webseite, E-Mail Server, Datenbank, CRM, Projekt-Management oder deine eigene Daten Cloud ist, spielt keine Rolle.

Für Webseiten bieten hauptsächlich managed Hosting Dienstleistungen an. Natürlich bieten wir auch für unsere Profis und Selbständige unmanaged Hosting an.

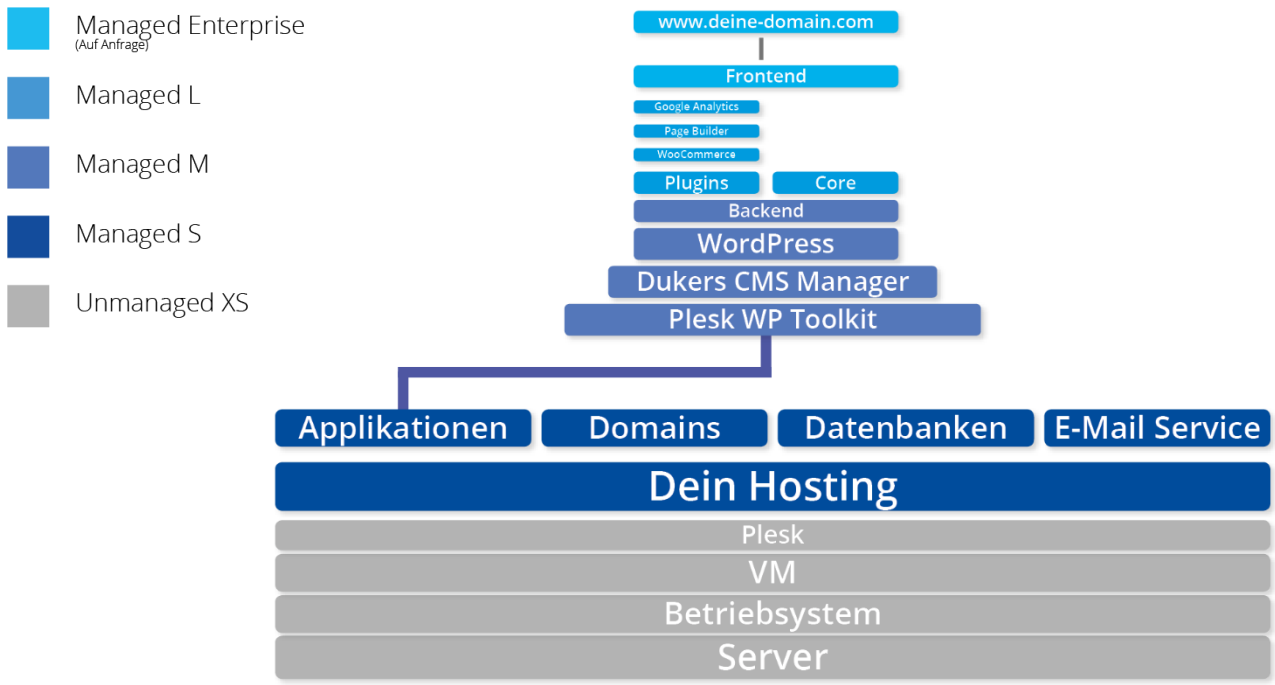
Was ist «managed Hosting», «unmanaged» etc. - Wo liegt der Unterschied?

Managed Hosting: Ist ein von Dukers gewartetes Hosting. Also z.B. für deine Webseite übernehmen wir als Experten die Installation, Konfiguration sowie die laufende Wartung deines Systems. Somit können dir keine Fehler unterlaufen, die im schlimmsten Fall erst viel später sich bemerkt machen. Ausserdem verwalten wir deine Backups, diese sind jederzeit erreichbar. Darüber hinaus je nach Hosting Paket sowie Zusatzpakete bieten wir ein komplettes Management deiner WordPress Instanz an, erweiterte Sicherheitsprüfungen, 24x7 Pikett Support und vieles mehr!

Unmanaged Hosting: Ist ein von dir gewartetes Hosting. Du hast die Verantwortung und bedienst das Managment-System. Dein Vorteil ist dass du jede noch spezielle Änderung sofort selbst übernehmen kannst. Allerdings besteht die Gefahr, dass Fehler oder Sicherheitslücken unbewusst entstehen. Deshalb empfehlen wir unsere «Unmanaged» Abos nur für sattelfeste Plesk User und IT Profis.

Managed Hosting mit Zugang: Bist du ein erfahrener Nutzer, Profi oder Webentwickler? Natürlich ist es möglich weiterhin Zugang zum Managment System zu haben und bei Bedarf selbst Änderungen oder Wartungen durchzuführen. Ein Zugang wird immer erstellt.

Web-Hosting Aufbau



Dukers GmbH
Bahnhofstr. 39
CH-9200 Gossau
UID CHE-325.239.688 MWST

Kontakt
Schweiz: 071 388 83 84
International: +41 71 388 83 84
E-Mail: info@dukers.ch

Managed WordPress

Der Preis, den du bezahlst, für ein **Managed WordPress** ist es zu 100% wert, verglichen mit Hosting Anbieter, die dir eine sehr geringe Leistung zu hohen Preisen durch geteilte Ressourcen mit tausenden anderen Kunden bieten. Hier sind fünf Gründe wieso das managed WordPress von Dukers schon viele zufriedene Unternehmen und Selbständige begeistert hat und unschlagbar ist:

1. **Wir sorgen für die Pflege und Liebe**
   Upgrades, Sicherheit, Migrationen, wir kümmern uns darum. Auf lange Sicht rentiert dies absolut. Du sparst Zeit, Geld und IT Ressourcen und vieles mehr.
2. **Deine Webseite erhält eigene dedizierte Ressourcen mit unserem Managed L Paket**
   Mit unserer Plattform (angetrieben durch eigene Datencenter in St. Gallen, Hosttech und der Google Cloud!), Dies sind Ressourcen, die du nicht mit anderen teilen musst! Darunter gehören Serverleistung sowie eine eigene nur dir zugeteilte IP Adresse! Dies bedeutet, dass niemand deine Leistung oder Sicherheit beeinträchtigen kann; es ist sicher, gesund und hoch professionell!

   Täglich werden mehrere komplette Backups erstellt. Diese sind verschlüsselt und werden bis zu 1 Jahr archiviert um bei jedem Desaster Fall sofort und handeln zu können.
3. **Unsere Managed L Angebote, ist das leistungsstärkstes Hosting der Schweiz!**
   Unser Hosting Paket «Managed L» ist nicht schnell, es ist das schnellste und leistungsstärkste WordPress Hosting der Schweiz! Geeignet für Enterprise Level WordPress Hosting! Wir tunen deinen Server optimal für den Einsatzzweck sowie für die absolute WordPress Spitzen-geschwindigkeit! Wir konfigurieren das Web Caching, du brauchst dich gar nicht um die Webseiten Geschwindigkeit zu kümmern!
4. **Fort Knox Sicherheit! Extrem einstudiertes und dynamisches WordPress Sicherheitskonzept!**
   Wir tun unser Bestes um all neuen Sicherheitslücken sofort zu schliessen und dich vor Angriffen zu schützen. Dies sagen wir nicht nur so daher! Wir selbst legen auf Hacker die wir bezahlen, um noch unbekannte Sicherheitslücken zu schliessen! Auf die Sicherheit legen wir extrem hohen Wert!

   Aus diesem Grund haben wir dir all unsere Leistungsmerkmale der Sicherheit ausführlich aufgelistet. Du findest diese auf der nächsten Seite.
5. **Wir sind für dich da**
   Wenn du uns anrufst, erhaltest du ein real lebender Mensch am anderen Ende der Leitung, anstatt sich mit einem Roboter zu befassen! Und wenn du technische Anliegen haben solltest, finden wir bei jeder Frage die Antwort.

   Als managed L Kunde erhältst du deinen eigenen Techniker, der dir bei jeder Situation 24x7 zur Verfügung steht, dich betreut und beratet!

   +41713888384, info@dukers.ch

Managed WordPress ist bereits ab dem Paket **Managed M** enthalten. Die Pakete M, L und Enterprise unterscheiden sich wie viel von Dukers gemanaged wird. (Siehe S.1 Web-Hosting Aufbau)

Dukers GmbH
Bahnhofstr. 39
CH-9200 Gossau
UID CHE-325.239.688 MWST

Kontakt
Schweiz: 071 388 83 84
International: +41 71 388 83 84
E-Mail: info@dukers.ch

Sicherheit, Leistungsmerkmale

Unsere wichtigsten Sicherheits-Merkmale unserer Hosting Produktpallette. **Einfach unschlagbar!**

1. Automatische Sicherheits-Patches

Wir legen viel Wert auf Sicherheit! Eines vorweg für alle Hosting Angebote sind unsere automatischen Sicherheits-Patches direkt für dein CMS. Fast jeden Monat werden in den gängigen CMS wie WordPress, Joomla, Drupal, Typo3 usw. Sicherheitslücken entdeckt und durch die Entwickler geschlossen. Doch ohne Update bleibt deine Webseite ungeschützt und hat so sogar plötzlich bekannte Sicherheitslücken, welche von Dritten ausgenutzt werden.

Mit jedem Hosting bei Dukers wird deine Webseite, die auf einem gängigen CMS basiert, automatisch "gepatched", sobald eine Sicherheitslücke bekannt wird. Auch bei unseren unmanaged Hosting Pakete wo wir die Updates nicht übernehmen, hilft ein Sicherheitspatch!

2. Kostenlose SSL Zertifikate

Interessant für die Selbständigen sowie unmanaged Kunden die selbst ein SSL Zertifikat möchten. SSL Zertifikaten sind Webseiten die unter «https://www...» erreichbar sind statt «http://www...» Dieses kleine «s» hat eine sehr wichtige Bedeutung. Den für deine Webseiten Nutzer ist dies ein grosser Unterschied:

3. Websecurity

Dukers scannt dein Hosting permanent nach Viren oder Malware und sperrt eindeutig schädliche Dateien umgehend, damit Angreifer Ihr Webhosting nicht für eigene Zwecke und auf deine Kosten missbrauchen können. Damit schützen wir deine Webseite und deine Besucher vor Sicherheitslücken und Angriffen von Dritten.

4. Weitere grosse Sicherheitsstandards für dein managed Hosting

Dukers arbeitet nicht alleine. Mit zertifizierten und erfahrenen Partnern wollen wir dir sozusagen «kein Erlebnis» schenken. Das klingt ja erstmals komplett doof. Viele Kunden bei anderen auch grossen Hosting Anbieter mussten erfahren wie es ist von Malware befallen zu sein oder einen Hackerangriff nicht überstanden haben. Diese Erfahrung wollen wir mit dir bei uns nicht teilen. Wir sorgen dank unserer Expertise und Cyber Security Spezialisten, dass dein Hosting nicht durch einen Angriff ausser Gefecht gesetzt wird. Seit 2016 haben es Hacker oder Malwaresoftware nicht geschafft in einer unserer gut gepflegten managed Hosting einzudringen. Darauf sind wir stolz!

Die Gefahr besteht! Ein Drittel, unserem neuen Zuwachs wechselt seinen Anbieter aufgrund Sicherheitsmangel beim bisherigen Anbieter. 20% Aller WordPress Webseiten wurden bisher bereits mind. 1 Mal von Malware befallen. Malware Software zeigt sich nicht sofort. Schreibt sich in andere Systeme ein und wird nach einer neu-Installation wieder ausgeführt. Die meisten schädigen das Business indem diese alle Kunden Kontakte in seine Absenderliste filtert, und mit dem Absender des Webseiten Inhaber spamm versendet.

Weitere Statistiken und Informationen findest du beim Sucuri Web Report:
https://blog.sucuri.net/2017/01/hacked-website-report-2016q3.html

Bei Dukers liefern wir dir den besten Service für deine Hosting-Sicherheit! Wir bieten Systemintegritätstest, hier testen wir dein Hosting auf alle bekannten Lücken, Fehler und Updates. Für WordPress bieten wir erweiterte tiefenscannende Sicherheitstest und schliessen diese umgehend. Darüber hinaus bieten wir mit unseren Backup Zusatzpakete Backups im 2 Stundentakt an. Auch ohne Zusatzpaket mit jedem Abo bieten wir tägliche Backups an, die bis zu 7 Tage zurückgespielt werden können. Darüber hinaus, wenn man dies zu spät entdeckt wird jeweils Anfang Monats ein Backup erstellt. Diese werden 12 Monate lang gespeichert.

Dukers GmbH
Bahnhofstr. 39
CH-9200 Gossau
UID CHE-325.239.688 MWST

Kontakt
Schweiz: 071 388 83 84
International: +41 71 388 83 84
E-Mail: info@dukers.ch

5. Wir bezahlen Hacker

Für managed Hosting L oder höher bieten wir 24x7 Pikett Telefonsupport und Notfallsupport an.
Alle 6 Monate wird das Hosting extrem gründlich getestet von mehreren Cyper Security Spezialisten. Diese versuchen mithilfe Penetrationstest, wie ein Hacker auf irgendeine Weise in dein System zu gelingen.

Wenn das erfolgreich sein sollte, wird dieser nicht die Daten missbrauchen. Sondern sich mit uns in Verbindung setzen. Wir suchen den Grund für die Sicherheitslücke und werden diese umgehend schliessen.

Von Vulnerability Scanners bis hin zu Stresstester. Eine Sicherheitsmassnahme um festzustellen wie sicher deine Webseite wirklich ist. Somit wird dein Hosting extrem gut getestet.

6. DNSSEC

Bereits seit über 3 Jahren unterstützen viele Hoster wie Dukers DNSSEC.
Trotzdem sind fast **97% der .ch-Domains noch nicht gesichert.** Wir erklären, wieso DNSSEC wichtig ist.

DNSSEC bedeutet "Domain Name System Security Extensions". Mit DNSSEC kann sichergestellt werden, dass die Antwort eines Nameservers echt und komplett ist. Ein Webbrowser (Chrome, Firefox, Safari usw.) zeigt nur das an, was er übermittelt bekommt. Diese Daten können aber auf dem Weg zum Computer manipuliert werden. Zum Beispiel ist es so möglich, dass ein Besucher sein Passwort auf einer anderen Seite eingibt, als er ursprünglich wollte. Gerade im öffentlichen WLAN (selbst wenn diese mit einem Passwort geschützt sind) besteht die Chance, dass DNS-Antworten manipuliert werden, um Benutzer auf falsche Server zu leiten. Auch ein Virus auf dem Computer kann solche Manipulationen auslösen. Selbst wenn die Seite genau gleich aussieht, kann sich dahinter ein anderer Webserver befinden.

Mit DNSSEC garantieren Website-Betreiber ihren Besuchern, dass solche DNS-Manipulationen nicht vorkommen können. Zusammen mit einem SSL-Zertifikat wird die Website so viel sicherer und vertrauenswürdiger.

Wieso Hosting von Dukers?

Eine berechtigte Frage, welche wir dir sehr gerne beantworten.

Folgende Gründe sprechen für unsere Cloud Dienstleistungen:

- Unsere Server für deine Webseite und somit deine Daten liegen zu 100% in der Schweiz!
- Unser Support ist kostenlos
- Wir bieten extrem hohe Sicherheitsdienstleistungen! (Siehe: Leistungsmerkmale Sicherheit)
- Unsere Preise und Leistungen sind transparent und fair
- Du gehst kein Risiko ein, dank 7 Tage Geld-zurück-Garantie
- Unkompliziert, kreativ und dynamisch: Du stehst im Mittelpunkt!

Wir legen Wert auf einen effizienten Support, der dem Kunden zur Seite steht. Sieh uns nicht als anonyme Hosting-Anbieter, sondern als Partner, dem eine gute Zusammenarbeit wichtig ist.

Wir offerieren dir gerne ein kostenloses Beratungsgespräch.
Leider ist es aufgrund der aktuellen Lage zum Schutz vor dem Coronavirus uns nicht möglich ein persönliches Beratungsgespräch zu führen.

Dukers bietet dir eine 360° Grad digitale Beratung. Interesse an unseren IT oder Gestaltungs-Dienste?
Wie Server & Arbeitsplatzsysteme, Printdesign o.Ä.

Kontaktiere uns: info@dukers.ch

Dukers.
create. connect.

Dukers GmbH
Bahnhofstr. 39
CH-9200 Gossau
UID CHE-325.239.688 MWST

Kontakt
Schweiz: 071 388 83 84
International: +41 71 388 83 84
E-Mail: info@dukers.ch

Übersicht Hosting Abos

Transparenz verschafft vertrauen!
Sind dir doch noch Fragen offen? Melde dich via. E-Mail an info@dukers.ch oder ruf uns an 071 388 83 84.

	XS	S	M	L
Hosting Art	Unmanaged	Managed	Managed	Managed
Einrichtungsgebühr[1]	40.-	-	-	-
Wartung deines Systems	✓	✓	✓	✓
Betriebssystemupdates	✓	✓	✓	✓
Systemintegritätstests		✓	✓	✓
24h / 365 Tage Monitoring		✓	✓	✓
Datenwiederherstellung		✓	✓	✓
Erweiterte WordPress Sicherheit			✓	✓
12 Monate Backup			✓	✓
Doppelter USV Schutz			✓	✓
Sofortiger Hardware Austausch bei Defekt			✓	✓
Priorisierter Techniker im Einsatz			✓	✓
Managed WordPress Core & Backend				✓
Systemprüfung durch Cybersecurity Spezialisten				✓
2 Redundante Server in Einsatz				✓
Extrem hohe Performance				✓
Pikett Support & Premium Support				✓
Preis[1] /Mt.	19.50 CHF statt ~~29.50~~	39.50 CHF statt ~~49.50~~	59.50 CHF statt ~~99.50~~	99.50 CHF statt ~~149.50~~
	Aktuelle Aktion läuft bis zum 31.05.2020			
Technische Details:				
Server Standort	Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz
Control Panel	Plesk	Plesk	Plesk	Plesk
Memory	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Leistung	25%	25%	100%	200%
Traffic	1000 GB	1000 GB	1000 GB	1000 GB
Max. Anzahl Webseiten	1	1	100	Unlimitiert
Max. Anzahl Datenbanken	2	2	10	Unlimitiert
Max. Anzahl Mails / Tag	1200	1200	2400	2400+
WordPress Smart Update	1	1	2	Unlimitiert
Domains	2	2	Unlimitiert	Unlimitiert
E-Mail-Postfächer	5	5	Unlimitiert	Unlimitiert

Dukers GmbH
Bahnhofstr. 39
CH-9200 Gossau
UID CHE-325.239.688 MWST

Kontakt
Schweiz: 071 388 83 84
International: +41 71 388 83 84
E-Mail: info@dukers.ch

Zusatzpakete (Add-Ons)

Backup Service Add-On	L	XL
Information	Bei Managed Hosting L inbegriffen	Nur als Add-On erhältlich
Backup Intervall	Täglich	2 Stündlich - Täglich
Archivierte Backups	365 (Bis zu 12 Monate)	1095 (90 Tage bis 3 Jahre)
Maximaler Backup Speicher	500 GB	2000 GB
Maximaler Backup Datendurchsatz	50 Mbit/s	500 Mbit/s
Datenbank Backup	✓	✓
Backup Redundant gesichert	✓	✓
Snapshot Sicherung einzelner Seiten	✓	✓
Preis[1] /Mt.	20.00 CHF	40.00 CHF

Weitere Add-Ons	Preis[1] /Mt.
Speicher +10 GB	10.00 CHF
Speicher +25 GB	15.00 CHF
Speicher +50 GB	20.00 CHF
Speicher +100 GB	40.00 CHF
Speicher +250 GB	50.00 CHF
Speicher +1000 GB	Auf Anfrage
Unlimitiert Traffic	10.00 CHF
Hosting Zugang	4.50 CHF

Weitere Preise

	XS, S, M	L
Web Umzug Service	80.00 CHF Pauschal	Kostenlos
E-Mail Umzug Service[2]	20.00 CHF Pauschal	Kostenlos bis zu 20 E-Mail Postfächer
SEO, Web Usage Bericht	99.00 CHF Pauschal	
24 Monatsvertrag	-10%[3]	-20% [3]
Weitere Dienstleistungen	60.00 CHF/h	40.00 CHF/h

[1] Alle Preise in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. und zzgl. allfälliger Gebühren. Abgerrechntet p.a.
[2] Pro E-Mail Postfach
[3] Rabatt auf das Hosting Paket zzgl. Add-Ons
Bei Abschluss gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) von Dukers GmbH. www.dukers.ch/agb